

# Speak Up™ para una cirugía segura

Los pacientes pueden ayudar a que su cirugía sea segura y exitosa colaborando activamente e informándose con el equipo de atención de salud. Aquí explicamos cómo hacerlo.

## Prepárese para su cirugía



Hable con su médico sobre los siguientes aspectos:

- Sus medicamentos habituales y en qué casos o en qué momento debería dejar de tomarlos.
- Si debe dejar de ingerir alimentos o bebidas en algún momento.
- Si debe seguir alguna dieta específica en las semanas o los días previos a la cirugía.
- Quitar el esmalte de las uñas y remover el maquillaje. Las uñas evidencian el nivel de oxígeno y la piel muestra si hay una buena circulación de la sangre.
- Qué dispositivos u objetos debe llevar el día de su cirugía, por ejemplo, un andador. Asegurarse de dejar joyas y otros objetos de valor en su hogar.
- Las opciones de anestesia o sedación.
- La planificación para el control del dolor.

- Los documentos que describan sus directivas anticipadas y el nombre de su representante de atención médica.
- Otras preguntas que tenga.

**Pídales a un amigo, un familiar o una persona de confianza que lo ayude con lo siguiente:**

- Llevarlo al hospital o centro donde se hará la cirugía y traerlo de vuelta a casa.
- Estar con usted en el hospital o centro quirúrgico.
- Transmitir sus indicaciones médicas al equipo de salud cuando usted no pueda hacerlo.
- Recordarle que haga preguntas para garantizar que reciba la mejor atención posible.

**Consejo:** Consulte si el hospital o centro quirúrgico está acreditado por The Joint Commission a través del sitio web Quality Check: [www.qualitycheck.org](http://www.qualitycheck.org).

## Antes de su cirugía



Se le solicitará que firme el formulario de consentimiento informado. En este formulario se incluye la siguiente información:

- Su nombre e información relevante para que el personal se asegure de brindarle la atención correcta.
- El tipo de cirugía que se le hará y en qué lugar exacto de su cuerpo.
- Si en la cirugía le colocarán algún implante o dispositivo.
- Confirmación de que habló con su médico sobre los posibles riesgos de la cirugía, los diferentes planes de atención de salud disponibles para usted y su plan de atención posoperatoria.
- Su consentimiento para llevar a cabo la cirugía.

**Consejo:** Asegúrese de que la información sea correcta. Si hay algo en el formulario que no entienda o sobre lo que tenga dudas, pregúntelo.

- Alguien del equipo de atención médica marcará el sitio de su cuerpo donde se le hará la cirugía.

- En el caso de una cirugía de columna, una vez que esté dormido en el quirófano, se utilizará el consentimiento informado, las radiografías y demás información para confirmar el lugar exacto de la columna vertebral donde se hará la cirugía. Antes de la cirugía, verifique que su cirujano tenga todas las imágenes necesarias de la columna vertebral.
- Consulte a su cirujano si el equipo de atención realizará una “pausa quirúrgica” justo antes de la cirugía para asegurar que la misma se lleve a cabo según lo acordado en su formulario de consentimiento informado.

**Consejo:** Por lo general, el marcado de la zona a operar se hace mientras usted está despierto. Sin embargo, si esto no es posible, una persona de confianza, un familiar o un amigo pueden verificar que el equipo de atención haya marcado el lugar correcto.

- Consulte a su cirujano si habrá algún drenaje, conducto o incisión que se le hará o insertará durante la cirugía y en qué partes del cuerpo estará ubicado.

## Después de la cirugía



- Si siente dolor, avise a su médico o al personal de enfermería.
- Para cualquier medicamento nuevo, consulte la dosis, la frecuencia de la toma y los efectos secundarios.
- Informe al equipo de atención médica si tiene alergias o reacciones a medicamentos antes de tomarlos.
- Es posible que le administren fluidos intravenosos. Estos son líquidos que gotean desde una bolsa hacia su vena. Pregunte por cuánto tiempo debería ocurrir el goteo. Avise a

la enfermera si el líquido parece estar goteando demasiado rápido o demasiado lento.

- Avise de inmediato al equipo de atención médica si presenta algún signo de infección, por ejemplo:
  - o Fiebre, escalofríos o fatiga.
  - o Enrojecimiento, calor o dolor cerca de cualquier área de incisión quirúrgica.
  - o Fluido decolorado que sale de la incisión quirúrgica.
- Planifique sus citas de control posoperatorio, obtenga las recetas de los nuevos medicamentos y siga las instrucciones de su planificación de alta.

## Consideraciones especiales en relación con la pandemia del COVID-19



Infórmese acerca de los procedimientos de seguridad del hospital o centro quirúrgico relacionados con la pandemia, incluidos los siguientes:

- Uso de mascarillas o tapabocas al entrar en las instalaciones.

- Protocolos de limpieza y desinfección.
- Uso de equipo de protección personal.
- Cómo ayudará el equipo de atención médica a protegerlo de la propagación del coronavirus.
- Qué hacer si presenta síntomas de fiebre o escalofríos el día anterior a su cirugía.

El objetivo de Speak Up™ es ayudar a los pacientes y sus representantes a participar activamente en su cuidado.

Los documentos de Speak Up™ están destinados al público y escritos en un formato simple (es decir, fácil de leer) para llegar a una audiencia más amplia. No pretenden ser análisis exhaustivos de interpretación de normas u otros requisitos de acreditación, ni representar recomendaciones clínicas basadas en pruebas o guías de práctica clínica. Por lo tanto, se debe utilizar el contenido de los documentos de Speak Up™ cuidadosamente. Los documentos de Speak Up™ están disponibles para todas las organizaciones de atención médica; sin embargo, su utilización no indica que una organización esté acreditada por The Joint Commission.