

Cómo seleccionar un proveedor de cuidados ambulatorios de calidad

Cuando requiera atención ambulatoria, debe informarse bien para poder elegir el mejor proveedor, ya sea para usted o para un ser querido. Su médico o enfermera practicante avanzada puede recomendarle algunos proveedores y lo ideal es que hable con los representantes de cada uno de ellos.

El cuidado ambulatorio se brinda por periodos de tiempo cortos, como en:

- el consultorio médico
- clínicas ambulatorias
- centros de atención de urgencias
- centros de cirugía ambulatoria

Las preguntas siguientes pueden ayudarle a obtener la información que necesita.

Preguntas acerca de la atención médica

- Pregunte sobre la operación o el tratamiento que necesita. ¿Con qué frecuencia se lleva a cabo? ¿Cuáles son los riesgos?
- ¿Es posible obtener información por escrito acerca de la operación o el tratamiento?
- ¿Cómo se tratará el dolor? ¿Conocerá a su anesthesiólogo?
- ¿Sus familiares podrán visitarle en la sala de recuperación?
- ¿Cuál es el costo de la operación o el tratamiento? ¿Su seguro médico cubrirá los gastos?
- ¿Dónde puede obtener asistencia financiera en caso de que la necesite?
- ¿El centro de atención cuenta con una licencia o está certificado por una agencia estatal? ¿El centro de atención está certificado por Medicare?
- ¿El centro de atención está “acreditado?” Acreditado quiere decir que se siguen ciertas reglas para garantizar la seguridad del paciente y que se le proporciona un servicio de calidad. Diríjase a Quality Check® en www.qualitycheck.org para buscar centros de cuidados ambulatorios acreditados por The Joint Commission.
- ¿Es posible obtener una copia de los derechos y responsabilidades del paciente? ¿Puede alguien explicárselos?
- ¿Se mantiene la confidencialidad de la información del paciente? ¿Existe alguna razón por la que se podría divulgar la información del paciente?

Preguntas acerca del personal médico

- ¿Qué estudios y antecedentes tiene el médico o enfermera practicante avanzada?
- ¿El médico cuenta con la certificación de una junta médica?
- ¿Las enfermeras y el personal en general están capacitados para realizar resucitación cardiopulmonar (CPR)? ¿Están capacitados en otros servicios de emergencia?
- ¿El personal está capacitado para usar equipo médico de alta tecnología?

Preguntas acerca de los servicios de emergencia

- ¿Existe un servicio telefónico de 24 horas al que pueda llamar si tiene preguntas o se presentan problemas? ¿Le atenderá un médico o el personal de enfermería? ¿Cómo se manejan las emergencias fuera del horario de atención?
- ¿El centro de atención está asociado con algún hospital local? ¿Tiene un acuerdo de transferencia con un hospital local?
- ¿Existe un plan en caso de emergencia? En caso de falla eléctrica o desastre natural, ¿el centro seguirá funcionando? En caso de emergencia, ¿existe un plan para trasladar a los pacientes a otro centro?

Recursos

["Pregunte: Ayude a evitar que se cometan errores en su atención médica \(Speak Up: Help Prevent Errors in Your Care\)"](#)

The Joint Commission es la entidad de acreditación de proveedores de atención médica más grande de Estados Unidos que trabaja en la promoción de la calidad y la seguridad, y publica la serie Cómo seleccionar (Helping you Choose).